



RESULTADOS DE ENCUESTA OPINIÓN USUARIA HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO AÑO 2018

Durante el año 2018, se llevó a cabo la aplicación de la Encuesta Opinión Usuaría ambulatoria en el periodo comprendido entre Mayo y Agosto, la que ha tenido por finalidad conocer la percepción que los pacientes y/o usuarios, respecto del cumplimiento de los derechos de los pacientes establecidos en la Ley 20.584 (Establece deberes y derechos de las personas en atención de salud), desprendiéndose los siguientes resultados:

Gráfico N° 1: Promedios obtenidos en preguntas con nota escala de 1 a 7

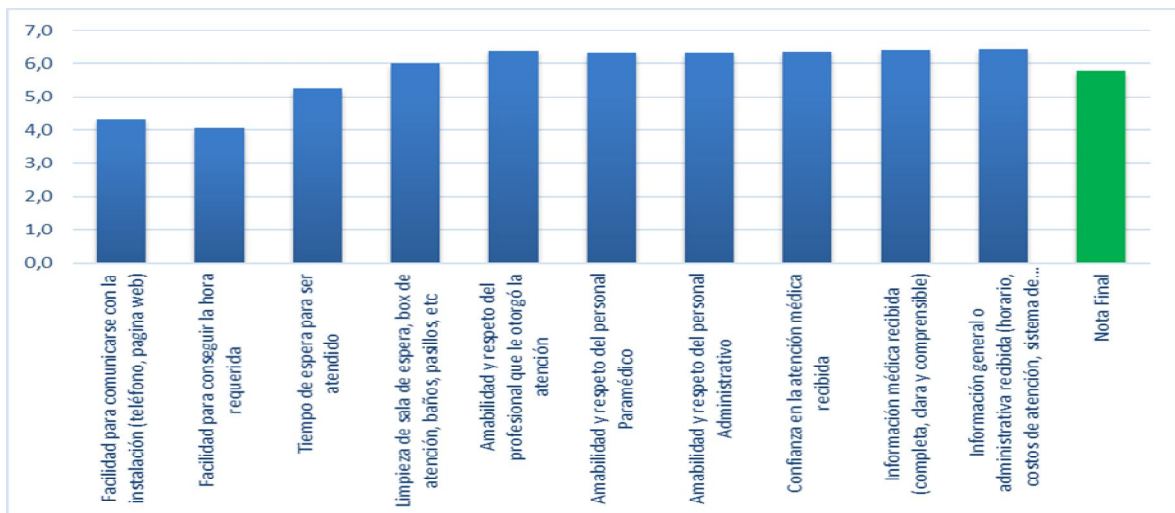


Gráfico N° 2, 3 y 4: Resultados obtenidos en preguntas dicotómicas (SI/NO)



Análisis

En general, se puede apreciar que los resultados obtenidos en la encuesta Opinión usuaria 2018 fueron muy buenos en general, destacando que:

Respecto del Gráfico N° 1 se fijó un umbral de 5,0, y se obtuvo un promedio final de 5,8.

En cuanto a los gráficos N° 2, 3 y 4, se fijó un umbral de 80%, obteniendo resultado sobre el umbral en la mayoría de los aspectos evaluados.

Aquellos aspectos valorados por nuestros usuarios bajo el umbral, nos instan a continuar trabajando a fin de mejorar la calidad de la atención a través de la cultura de mejora continua, por lo que agradecemos a todos los usuarios que participaron en la encuesta y los invitamos seguir participando.